**Перечень типов инцидентов:**

1. **Инциденты связанные с БПЛА предприятия:**

* **Обнаружение БПЛА** - *реализовано в виде всплывающего уведомления с краткой информацией об угрозе, при нажатии на уведомление открывается карточка с полной информацией об угрозе и кнопками «Подтвердить угрозу», «Проигнорировать угрозу», «Отправить информацию в РСЦ».* ***Варианты реализации описаны в Miro***
* **Уведомление «Исчезновение подтвержденной оператором угрозы»** *-ранее отслеживаемая цель исчезает с радаров. При нажатии на уведомление открывается карточка инцидента «Обнаружение БПЛА»*

1. **Инциденты связанные с БПЛА от РСЦ:**

* **Уведомление «Поступление от РСЦ информации о возможной угрозе»**

В каком виде поступает от РСЦ? Уведомление в тг?  
Только уведомление, карточка инцидента не создается, так как угроза может вообще не долететь до предприятия.  
В идеале- согласован формат передачи информации, создается карточка инцидента.

* **Уведомление «Применение РЭБ»** *(удаленное управление РЭБ РСЦ)-*
* *уведомление о включении РЭБ*
* *уведомление о выключении РЭБ.- информация с устройства*

1. **Инциденты связанные с оборудованием:**

* **Уведомление «Отказ оборудования»** – *потеря питания, выключение устройства. При нажатии на уведомление открывается карточка устройства.*
* **Уведомление «Приближение даты ТО устройства»-** *При нажатии на уведомление открывается карточка устройства.*
* **Уведомление «Приближение окончания срока работы устройства»** *- только для необслуживаемых устройств. При нажатии на уведомление открывается карточка устройства.*

1. **Инциденты для администратора:**

* **Уведомление «Несанкционированный доступ к АРМ»** *- отправляется при некорректном вводе данных учетной записи n-ое количество раз.*

**Сценарии для срабатывания уведомлений:**

* **Уведомление «Исчезновение подтвержденной оператором угрозы»**

1. Обнаружена угроза
2. Оператор подтверждает угрозу
3. Угроза исчезает с радаров
4. Появляется всплывающее уведомление «Исчезновение подтвержденной оператором угрозы», содержащее краткую информацию об угрозе: Название инцидента, Тип БПЛА, Высота (м), Координаты точки потери, Данные поступили от, Применение оружия, Последнее обновление (время потери цели).
5. При нажатии на уведомление открывается карточка инцидента «Обнаружение БПЛА»

* **Уведомление «Поступление от РСЦ информации о возможной угрозе»**

1. РСЦ отправляет данные о возможной угрозе
2. Появляется всплывающее уведомление «Поступление от РСЦ информации о возможной угрозе» содержащее информацию, которую передал РСЦ

* **Уведомление «Отказ оборудования»**

1. Система периодически проверяет в сети устройство или нет
2. Если устройство не в сети, то появляется всплывающее уведомление «Отказ оборудования», содержащее краткую информацию об инциденте: Название инцидента, Данные поступили от, Местонахождение устройства, Последнее обновление.
3. При нажатии на уведомление открывается карточка устройства

* **Уведомление «Приближение даты ТО устройства»**

1. До даты проведения ТО устройства остается n-ое количество дней
2. Появляется всплывающее уведомление «Приближение даты ТО устройства», содержащее краткую информацию об инциденте: Название инцидента, Данные поступили от, Местонахождение устройства, Дата планового ТО.
3. При нажатии на уведомление открывается карточка устройства.

* **Уведомление «Приближение окончания срока работы устройства»**

1. До окончания срока работы устройства остается n-ое количество дней
2. Появляется всплывающее уведомление «Приближение окончания срока работы устройства», содержащее краткую информацию об инциденте: Название инцидента, Данные поступили от, Местонахождение устройства, Дата окончания срока работы.
3. При нажатии на уведомление открывается карточка устройства.

* **Уведомление «Несанкционированный доступ к АРМ»**

1. Система фиксирует некорректный ввод данных учетной записи n-ое количество раз.
2. У администратора появляется всплывающее уведомление «Несанкционированный доступ к АРМ», содержащее информацию об инциденте

**Общие для всех карточек атрибуты:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически  Доступен ли для пользователя? |
| Наименование типа инцидента | Обнаружение БПЛА |  |
| Дата и время создания | 21.11.2025 12:15:18 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | вручную/автоматически | Заполняется автоматически |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Название инцидента | Обнаружение БПЛА 21.11.2025 12:15:18 | Формируется автоматически из «Наименование типа инцидента» + «Дата и время создания» |
| Ответственный оператор | Иванов И.И. | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |
| Данные поступили от | РЛС № 3 | Заполняется автоматически |

1. **Шаблоны карточек и уведомлений об инцидентах связанных с БПЛА предприятия**

**Шаблон уведомления «Обнаружение БПЛА»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| Название инцидента | Обнаружение БПЛА 21.11.2025 12:15:18 | Формируется автоматически из «Наименование типа инцидента» + «Дата и время создания» |
| Тип БПЛА | Крыло- камикадзе | Заполняется автоматически |
| Координаты | 51.350018 34.556814 | Заполняется автоматически |
| Высота (м) | Пример: 1200 | Заполняется автоматически |
| Курс | 354 | Заполняется автоматически |
| Скорость (км/ч) | 300 | Заполняется автоматически |
| Данные поступили от | РЛС № 3 | Заполняется автоматически |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически  Доступен ли для пользователя? |
| Наименование типа инцидента | Обнаружение БПЛА |  |
| Дата и время создания | 21.11.2025 12:15:18 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | автоматически | Заполняется автоматически |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Ответственный оператор | Система | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |

**Шаблон карточки инцидента «Обнаружение БПЛА»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю***  ***Нужно подумать что заполняется автоматически*** |
| Название инцидента | Обнаружение БПЛА 21.11.2025 12:15:18 | Формируется автоматически из «Тип инцидента» + «Дата и время создания» |
| Наименование типа инцидента | Обнаружение БПЛА | Обязательное для заполнения. Возможность выбора значения из выпадающего списка? |
| Тип БПЛА | Крыло- камикадзе | Заполняется автоматически |
| Частота (мГц) | 1000- 7000 | Заполняется автоматически |
| Высота (м) | Пример: 1200 | Заполняется автоматически |
| Направление | Восточнее н.п. Кондрать… | Заполняется автоматически |
| Курс | 354 | Заполняется автоматически |
| Координаты | 51.350018 34.556814 | Заполняется автоматически |
| Координаты СК- 42 | X = 5462348 Y= 4567894 | Значение координат в системе координат 1942 года |
| Скорость (км/ч) | 300 | Заполняется автоматически |
| Наличие полезной нагрузки | Тип боеприпаса | Заполняется автоматически что это? |
| Данные поступили от | РЛС, 112 и т.д. | Заполняется автоматически |
| Метод обнаружения | Визуально/техническим… | Заполняется автоматически |
| Промежуточный результат воздействия | Цель поражена |  |
| Итоговый результат воздействия | Цель поражена | Возможность выбора значения из выпадающего списка? |
| Дополнительная информация |  | Возможность заполнения поля в свободной форме? |
| Визуальная видимость цели | Да/Нет | Кнопки «Да» и «Нет» с возможностью переключения значения |
| Аудио фиксация | Да/Нет | чекбокс |
| Применение оружия | Да/Нет | чекбокс |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически |
| Дата и время создания | 21.11.2025 12:15:18 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | вручную/автоматически | Заполняется автоматически |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Ответственный оператор | Иванов И.И. | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |
| Последнее обновление | 21.11.2025 13:45:20 | дата обновления[ДД.ММ.ГГГГ] время обновления[ЧЧ:ММ:СС] |

**Шаблон уведомления «Исчезновение подтвержденной оператором угрозы»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| Название инцидента | Исчезновение подтвержденной угрозы 21.11.2025 15:11:23 | Формируется автоматически из «Тип инцидента» + «Дата и время создания» |
| Тип БПЛА | Крыло- камикадзе | Заполняется автоматически |
| Высота (м) | Пример: 1200 | Заполняется автоматически |
| Координаты точки потери | 51.350018 34.556814 | Заполняется автоматически |
| Данные поступили от | РЛС, 112 и т.д. | Заполняется автоматически |
| Применение оружия | Да/Нет | чекбокс |
| Последнее обновление (время потери цели) | 21.11.2025 16:00:48 | дата обновления[ДД.ММ.ГГГГ] время обновления[ЧЧ:ММ:СС] |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8301108019 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически |
| Дата и время создания | 21.11.2025 15:11:23 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | автоматически | Заполняется автоматически |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Ответственный оператор | Система | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |

1. **Шаблоны уведомлений об инцидентах связанных с оборудованием**

**Шаблон уведомления «Отказ оборудования»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| Название инцидента | Отказ оборудования 21.11.2025 15:11:23 | Формируется автоматически из «Тип инцидента» + «Дата и время создания» |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Данные поступили от | РЛС № 3 | Заполняется автоматически |
| Местонахождение устройства |  | Адрес или координаты? |
| Последнее обновление | 21.11.2025 16:00:48 | дата обновления[ДД.ММ.ГГГГ] время обновления[ЧЧ:ММ:СС] |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически  Доступен ли для пользователя? |
| Наименование типа инцидента | Отказ оборудования |  |
| Дата и время создания | 21.11.2025 15:11:23 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | автоматически | Заполняется автоматически |
| Ответственный оператор | Система | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |

**Шаблон уведомления «Приближение даты ТО устройства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| Название инцидента | Приближение даты ТО устройства 21.11.2025 15:11:23 | Формируется автоматически из «Тип инцидента» + «Дата и время создания» |
| Данные поступили от | РЛС № 3 | Заполняется автоматически |
| Местонахождение устройства |  | Адрес или координаты? |
| Дата планового ТО | 21.12.2025 | дата [ДД.ММ.ГГГГ] |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически  Доступен ли для пользователя? |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Наименование типа инцидента | Приближение даты ТО устройства |  |
| Дата и время создания | 21.11.2025 15:11:23 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | автоматически | Заполняется автоматически |
| Ответственный оператор | Система | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |

**Шаблон уведомления «Приближение окончания срока работы устройства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| Название инцидента | Приближение окончания срока работы устройства 21.11.2025 15:11:23 | Формируется автоматически из «Тип инцидента» + «Дата и время создания» |
| Данные поступили от | РЛС № 5 | Заполняется автоматически |
| Местонахождение устройства |  | Адрес или координаты? |
| Дата окончания срока работы | 21.12.2025 | дата [ДД.ММ.ГГГГ] |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически  Доступен ли для пользователя? |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Наименование типа инцидента | Приближение окончания срока работы устройства |  |
| Дата и время создания | 21.11.2025 15:11:23 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | автоматически | Заполняется автоматически |
| Ответственный оператор | Система | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |

1. **Шаблоны уведомлений об инцидентах для администратора:**

**Уведомление «Попытка несанкционированного подключения внешнего устройства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование поля*** | ***Пример заполнения*** | ***Комментарий к полю*** |
| Название инцидента | Попытка несанкционированного подключения внешнего устройства 21.11.2025 16:00:48 | Формируется автоматически из «Тип инцидента» + «Дата и время создания» |
| Данные поступили от | РЛС № 5 | Заполняется автоматически |
| Местонахождение устройства |  | Адрес или координаты? |
| Последнее обновление | 21.11.2025 16:00:48 | дата обновления[ДД.ММ.ГГГГ] время обновления[ЧЧ:ММ:СС] |
| ***Дополнительные атрибуты, которые скрыты от пользователя:*** | | |
| ИД инцидента | 8304500919 | Уникальный идентификатор, формируется автоматически  Доступен ли для пользователя? |
| Статус инцидента | Новый, Закрыт и др. | Заполняется автоматически  Какое значение для уведомлений? |
| Наименование типа инцидента | Попытка несанкционированного подключения внешнего устройства |  |
| Дата и время создания | 21.11.2025 16:00:48 | дата создания [ДД.ММ.ГГГГ] время создания [ЧЧ:ММ:СС]  Какой часовой пояс? |
| Способ создания карточки | автоматически | Заполняется автоматически |
| Ответственный оператор | Система | Заполняется автоматически, для уведомлений принимает значение «Система» |